

## **Stornierungsbedingungen**

### **ALLGEMEIN:**

Nach erfolgter Bestätigung der Zimmerreservierung halten wir wie vereinbart ein Zimmer in der gewünschten Kategorie bereit. Änderungen oder Stornierungen bringen Ausfälle, die wir nicht alleine tragen können. Stornierungen von Zimmerreservierungen sind nur gültig, wenn diese mindestens in Textform (z.B. per E-Mail) bei uns eingehen. Bis sieben Tage vor Anreise ist die Stornierung kostenfrei. Bei späterer Stornierung stellen wir 80% des Logispreises für den gesamten Aufenthalt in Rechnung. Bei Nichtanreisen ohne Vorlage einer schriftlichen Stornierung, oder bei Reiseabbruch, werden 100% des bestätigten Logispreises in Rechnung gestellt.

### **Ergänzungen zu Corona:**

Bei uns stehen die Gesundheit und der Schutz unserer Gäste und der Menschen auf dem Schloss an oberster Stelle. Wir halten uns uneingeschränkt an die Vorgaben der Corona-Verordnung des Landes Baden-Württemberg zur Eindämmung des Virus. Ihr Aufenthalt bei uns wird daher stets an die aktuellen Vorgaben angepasst. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in dieser Angelegenheit nicht mehr in vollem Umfang kulant sein können, da wir die Ausfallkosten die wir hier in der Summe tragen müssen, nicht alleine stemmen können. Alle laufenden Buchungen können kostenfrei storniert werden, falls Ihnen aufgrund einer behördlichen Anordnung (wie z.B. ein erneuter Lockdown, Reisebeschränkungen etc.) der Aufenthalt bei uns verwehrt werden sollte. Andernfalls gelten unsere allgemeinen Stornierungsbedingungen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen 80% des Logispreises in Rechnung stellen, sollten Sie kurz vor Ihrer Anreise positiv auf das Corona-Virus getestet werden. Informieren Sie sich deshalb bitte immer zeitnah vor Ihrem Aufenthalt bei uns im Schloss über die aktuelle Lage vor Ort.

### **FÜR TAGUNGSGÄSTE:**

Stornierungen von mehrtägigen Seminaaraufenthalten sind nur gültig, wenn diese schriftlich bei uns eingehen. Bis 4 Wochen vor Anreise ist die Stornierung kostenfrei.

Staffelung:

28 bis 14 Tage vor Anreise 20% des bestehenden Kontingents\* können kostenfrei storniert werden.

14 bis 7 Tage vor Anreise 15% des bestehenden Kontingents\* können kostenfrei storniert werden.

7 bis 1 Tag vor Anreise 5% des bestehenden Kontingents\* können kostenfrei storniert werden.

Bei Stornierungen am Tag der Anreise, stellen wir 100% des bestätigten Logispreises für den gesamten Aufenthalt in Rechnung.

Tagesseminare können bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden. Ansonsten gelten unsere allgemeinen Stornierungsbedingungen.

\* das Kontingent inkludiert den gesamten Umfang der bestätigten Buchung (z.B. Coworking, Coliving, Schlosscafé, ...)